

## Hausordnung für die Mercedes-Benz Arena Berlin

Mit Betreten des räumlichen Geltungsbereiches der Hausordnung erkennen die Besucher der Arena und der Anlage die Geltung der vorliegenden Hausordnung an.

### 1. Geltungsbereich

1.1 Die Hausordnung in ihrer jeweils aktuellen Fassung gilt für das gesamte Arenagelände, das heißt die „Mercedes-Benz Arena“ (nachfolgend „**Arena**“) einschließlich aller Zuwege sowie Außen-, Frei und Parkflächen (nachfolgend „**Anlage**“). Die Hausordnung gilt sowohl an allen Veranstaltungstagen als auch an allen sonstigen Tagen für alle Beschäftigten, Nutzer und deren Mitarbeiter sowie die Besucher der Arena und der Anlage und alle sonstigen Personen (nachfolgend „**Besucher**“), egal aus welchem Grund diese die Arena oder die Anlage betreten.

1.2 Zuwiderhandlungen gegen die Bestimmungen der Hausordnung können zu einem sofortigem Verweis, einem Ausschluss von der Veranstaltung oder in schweren Fällen zu einem dauerhaften Hausverbot führen.

### 2. Ziel der Hausordnung

Ziel der Hausordnung ist es,

- die Gefährdung oder Beschädigung von Personen und Sachen zu verhindern,
- einen störungsfreien Ablauf von Veranstaltungen zu gewährleisten und
- die Arena und die Anlage vor Beschädigungen und Verunreinigungen zu schützen.

### 3. Hausrecht

Die Anschutz Entertainment Group Operations GmbH (nachfolgend „**Betreiber**“) übt das Hausrecht in der Arena und der gesamten Anlage aus. Während der Veranstaltungen wird das Hausrecht durch den Betreiber und / oder den vom Betreiber beauftragten Ordnungsdienst ausgeübt.

### 4. Zutritt und Aufenthalt von Besuchern zu der Veranstaltung

4.1 Der Zugang und Aufenthalt in der Arena wird bei Veranstaltungen ausschließlich gegen Vorlage einer gültigen Eintrittskarte oder einer für den Veranstaltungstag gültigen Akkreditierung gewährt. Jeder Besucher muss während des Aufenthaltes in der Arena seine Eintrittskarte mit sich führen und diese auf Verlangen des Betreibers oder des Ordnungsdienstes vorzeigen und gegebenenfalls zur Überprüfung aushängigen. Die Akkreditierungen sind jederzeit gut sichtbar zu tragen. Die Gültigkeit und Nutzbarkeit der Eintrittskarte ergibt sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Erwerb der Eintrittskarten der jeweiligen Veranstalter.

4.2 Besucher, die ohne gültige Eintrittskarte oder Akkreditierung in der Arena angetroffen werden, können ohne weitere Begründung unverzüglich des Hauses verwiesen werden.

4.3 Die Eintrittskarte verliert bei Verlassen der Arena ihre Gültigkeit, es sei denn, dem Besucher wurde für den Wiedereintritt in die Arena eine entsprechende „Re-Entry-Karte“ ausgehändigt, welche in Verbindung mit der Original-Eintrittskarte zum Wiedereintritt berechtigt oder das Verlassen der Arena wurde im elektronischen Zugangskontrollsystem erfasst und die Berechtigung zum Wiedereintritt registriert.

4.4 Der Ordnungsdienst darf Personen – auch durch den Einsatz technischer Hilfsmittel – dahingehend untersuchen, ob sie aufgrund von Alkohol- oder Drogenkonsum oder wegen des Mitführens von verbotenen Gegenständen nach Ziffer 6 ein Sicherheitsrisiko darstellen. Der Ordnungsdienst ist dabei auch berechtigt, die Vorlage von Ausweispapieren zu verlangen, wenn Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass verbotene Gegenstände im Sinne der Ziffer 6 mitgeführt werden oder dass gegen die betreffende Person ein örtliches oder bundesweites Stadion- / Hausverbot ausgesprochen wurde.

4.5 Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren wird der Zutritt zur Arena nur in Begleitung einer erziehungsbeauftragten oder personensorgeberechtigten Person (gemäß JuSchG) in Verbindung mit jeweils einer gültigen Eintrittskarte gestattet. Erziehungsbeauftragte und Personensorgeberechtigte haben ihre Aufsichtspflicht zu gewährleisten. Kinder unter 6 Jahren haben grundsätzlich nur in Begleitung einer volljährigen erziehungsbeauftragten oder personensorgeberechtigten Person Zutritt zu Veranstaltungen.

4.6 Kinder benötigen grundsätzlich eine Eintrittskarte. Anderslautende Regelungen können gegebenenfalls den allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Veranstalter entnommen werden, insbesondere für Heimspiele der Eisbären Berlin und von ALBA BERLIN.

## House Rules for Mercedes-Benz Arena Berlin

Upon entering the area of applicability of the House Rules, all visitors to the Arena and the facility acknowledge that these shall apply to their conduct.

### 1. Area of Applicability

1.1 The House Rules, as may be modified and amended from time to time, apply to the entire Arena site, this being the “Mercedes-Benz-Arena” (referred to hereinbelow as the “**Arena**”) including all access ways as well as external areas, open spaces, and parking areas (referred to hereinbelow as the “**Facility**”). The House Rules apply both on all event days as well as on all other days for all employees of the Arena and the Facility, its users and their employees, as well as its patrons and all other persons (referred to hereinbelow as the “**Visitors**”), regardless of the reason for which they may enter the Arena or the Facility.

1.2 Any violations of the stipulations of the present House Rules may result in the individual concerned being immediately expelled from the Facility, excluded from the event or, in particularly serious cases, to their being permanently banned from the Facility.

### 2. Objective of the House Rules

The House Rules pursue the objective of

- Preventing persons and objects from being placed at risk or damaged;
- Ensuring that events can take place without any disruptions, and
- Protecting the Arena and the Facility against damages and soiling/littering.

### 3. Right to Undisturbed Possession

The Anschutz Entertainment Group Operations GmbH (referred to hereinbelow as the “**Operator**”) exercises the right to undisturbed possession of the Arena and the entire Facility. During events, this right shall be exercised by the Operator and / or the security staff contracted by the Operator.

### 4. Access by Visitors to the Event and Their Presence in the Arena

4.1 Visitors will be permitted access to the Arena and allowed to be present in the Facility at events only if they have shown a valid ticket or an accreditation document valid for the event day. In the course of their stay in the Arena, all Visitors must carry their tickets with them and show them for inspection by the Operator or the security staff. Accreditation documents must be worn visibly at all times. The validity and usability of the ticket is governed by the General Terms and Conditions for the acquisition of tickets in place with the respective event organizers.

4.2 Visitors found in the Arena who do not have a valid entrance ticket or accreditation document may be ordered to leave the building immediately, without any further reason being provided.

4.3 When Visitors leave the Arena, their tickets will lose their validity, unless they were given a corresponding “Re-Entry-Ticket” enabling their return, which in conjunction with their original entrance ticket will allow them to re-enter the Arena, or unless the Visitors were registered in the electronic access control system when they left the Arena and were granted authorization to re-enter it.

4.4 The security staff may search persons – and may deploy technical aids in doing so – to determine whether they represent a security risk due to their having consumed alcoholic beverages or drugs, or because they have brought any of the prohibited objects with them that have been set out in Clause 6. In this context, the security staff is also entitled to demand that visitors identify themselves by showing the corresponding identity documents if there are any indications that objects prohibited in the sense of Clause 6 are being brought into the Facility, or that the respective person has been banned, either locally or in all of Germany, from entering any stadiums or the Facility.

4.5 Children and youth under the age of sixteen may enter the Arena only if they are accompanied by a Custodial Person or Person with Parental Power (as stipulated by the *Jugendschutzgesetz*, JuSchG, Law on the Protection of Youth), each of them having a respectively valid entrance ticket. Custodial Persons or Persons with Parental Power are to comply with their supervision obligation. As a matter of principle, children under the age of six will be allowed to access events only if they are accompanied by an adult having reached the age of majority who is a Custodial Person or Person with Parental Power.

4.6 As a matter of principle, children must have an entrance ticket. Under certain circumstances, the General Terms and Conditions of the respective event organizers may provide differently, in particular where home games of the Eisbären Berlin and ALBA BERLIN are concerned.

### 5. Verweigerung des Zutritts

#### 5.1 Besuchern,

- die Zustimmung zu Kontrollmaßnahmen verweigern,
- die Anordnungen des Ordnungsdienstes nicht befolgen,
- die erkennbar unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen,
- die offenbar gewaltbereit oder zur Anstiftung zu Gewalttaten bereit sind,
- bei denen ein örtliches oder bundesweites Stadion-/Hausverbot vorliegt,
- die erkennbar die Absicht haben, die Veranstaltung zu stören,
- die verbotene Gegenstände im Sinne der Ziffer 6 mit sich führen oder die vorgeben, eine Waffe oder eine Sprengstoffvorrichtung mit sich zu führen

wird der Zutritt zur Arena verweigert oder diese werden des Hauses verwiesen, ohne dass der Kartenwert erstattet wird.

5.2 Besuchern kann der Zutritt verweigert werden, wenn behördliche Auflagen oder Sicherheitsgründe dem Zutritt entgegenstehen.

### 6. Verbotene Gegenstände

6.1 Allen Besuchern, die die Arena und die Anlage betreten, ist es untersagt, folgende Gegenstände mit sich zu führen:

- Rucksäcke, Handtaschen und Taschen, deren größte Seite das Format „DIN A4“ (21,0cm x 29,7cm) übersteigt sowie Reisekoffer, Kisten, Kartons und Kinderwagen;
- Waffen jeder Art;
- Gegenstände, die als Waffe oder als Wurfgeschosse eingesetzt werden können;
- Laptops/Notebooks, iPads/Tablets, Stative und sog. “Selfie-Stangen”;
- Gassprühflaschen, ätzende oder färbende Substanzen oder Druckbehälter für leicht entzündliche oder gesundheitsschädigende Gase, ausgenommen handelsübliche Taschenfeuerzeuge;
- Glasflaschen/-behälter, Flaschen, Dosen, Plastikkanister, Hartverpackungen oder sonstige Gegenstände, die aus Glas oder einem anderen zerbrechlichen, splitternden oder besonders harten Material hergestellt sind;
- pyrotechnisches Material/Erzeugnisse wie Feuerwerkskörper, bengalische Feuer, Rauchbomben, Rauchpulver, Leuchtkegel, Wunderkerzen etc.;
- Feueergefährliche Gegenstände, Stangen, Stöcke (ausgenommen für Gehbehinderte unter Vorlage eines Behindertenausweises) etc.;
- Mechanisch, elektrisch oder andersartig (z.B. pneumatisch) betriebene Lärminstrumente (z.B. Megaphon, Gasdruckkannenfarnen, sog. „Vuvuzelas“);
- Kleidung, Embleme, Schriften, Plakate und andere Gegenstände, die z.B. zur rassistischen, fremdenfeindlichen, rechts- oder linksradikalen, nationalsozialistischen oder politischen Meinungskundgebung oder als Propagandamaterial dienen oder deren Zeigen in der Öffentlichkeit verboten ist;
- Sperrige Gegenstände wie Leitern, Hooker, (Klapp-)Stühle;
- Laserpointer, Trillerpfeifen, Fahnen- oder Transparentstangen, die nicht aus Holz oder die länger als 1 m sind oder deren Durchmesser größer als 1,5 cm sind. Mitgebrachte bzw. zugelassene Fahnen und Transparente müssen von ihrem Material unter den Begriff „schwer entflammbar“ (Baustoffklasse DIN 4102-1 „B1“) fallen;
- bei Sportveranstaltungen großflächige Spruchbänder über 1,0 m<sup>2</sup>; bei Konzerten und sonstigen Entertainment-Veranstaltungen i.d.R. nicht über DIN A3; Doppelhalter, größere Mengen von Papier, Tapetenrollen, große Mengen Konfetti etc.;
- Drogen im Sinne des Betäubungsmittelgesetzes (BtMG);
- jegliche Lebensmittel; Ausnahmen gelten für Gäste, die Speisen und Getränke krankheitsbedingt nach Vorlage eines ärztlichen Attestes oder eines entsprechenden Ausweises mitführen müssen. Ebenso ausgenommen von einem Verbot ist die Verpflegung von Babys und Kleinkindern.
- Tiere jeglicher Art.

6.2 Abweichend vom Taschenverbot gem. Ziffer 6.1 können gegebenenfalls anderslautende, strengere Regelungen des jeweiligen Veranstalters gelten.

6.3 Im Einvernehmen mit der Polizei und/oder dem Veranstalter kann einzelnen Besuchern der Arena oder der Anlage gestattet werden, größere als in Ziffer 6.1 genannte Fahnen, Transparentstangen sowie großflächige Spruchbänder u.Ä. mit sich zu führen.

6.4 Schirme dürfen nicht in die Sitz- oder Stehplatzbereiche mitgenommen werden, sondern sind beim Einlass an der Asservate abzugeben.

### 7. Verhalten

7.1 Jeder Besucher hat der Mitwirkungspflicht, insbesondere bei einer Räumung oder Evakuierung nachzukommen.

7.2 Jeder Besucher hat sich so zu verhalten, dass keine andere Person geschädigt, gefährdet oder mehr als nach den Umständen unvermeidbar behindert oder belästigt wird. Jedermann hat den Anordnungen der Ordnungskräfte, insbesondere der Polizei, der Feuerwehr und des Veranstaltungslleiters Folge zu leisten. Durchsagen des Arenasprechers sind stets zu beachten und den Anweisungen ist Folge zu leisten.

7.3 Die Besucher haben die ihnen zugewiesenen Plätze einzunehmen und die öffentlichen Zugänge zu benutzen. Aus Gründen der Sicherheit und zur Abwehr von Gefahren sind die Besucher verpflichtet, auf Anweisung des Ordnungsdienstes oder der Polizei andere, ggf. auch in anderen Blöcken und Bereichen gelegene Plätze als auf ihrer Eintrittskarte vermerkt, einzunehmen.

7.4 Sämtliche auf dem Gelände der Arena gefundenen Gegenstände sind beim Ordnungsdienst abzugeben.

7.5 Kommt es zu Personen- oder Sachschäden, so ist dies dem Betreiber oder dem Ordnungsdienst unverzüglich mitzuteilen.

7.6 Sämtliche technische Einrichtungen wie Feuermelder, Hydranten, elektrische Verteilungs- und Schalttafeln, Fernsprechtastler sowie Heiz- und Lüftungsanlagen müssen frei zugänglich und unversperrt bleiben. Alle Auf- und Abgänge sowie die Rettungswege und Notausgänge sind uneingeschränkt freizuhalten.

### 8. Verbotene Verhaltensweisen

8.1 Es ist untersagt:

- in den öffentlichen Bereichen der Arena außerhalb der dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Flächen zu rauchen, das Rauchverbot erstreckt sich auch auf die Verwendung von elektronischen Zigaretten (sog. „E-Zigaretten“);
- den Innenraum und das Spielfeld zu betreten;
- die Veranstaltung zu stören;
- politische Propaganda und Handlungen, rassistische, fremdenfeindliche, verfassungsfeindliche Parolen oder Embleme zu verwenden oder zu verbreiten bzw. durch Gasten eine rechtsradikale Haltung kund zu tun;
- nicht für die allgemeine Benutzung vorgesehene Bauten und Einrichtungen, insbesondere Fassaden, Zäune, Mauern, Umfriedungen, Absperrungen, Beleuchtungsanlagen, Kamerapodeste, Bäume, Masten aller Art und Dächer zu besteigen oder zu übersteigen;
- Fluchttreppenhäuser zu benutzen, außer wenn zu einer Räumung aufgefordert wird;
- Bereiche (z.B. Funktionsräume, VIP- und Medienbereiche usw.), die nicht für die Allgemeinheit zugelassen sind, bzw. auf die sich die jeweilige Zutrittsberechtigung nicht erstreckt, zu betreten;
- mit Gegenständen jeder Art zu werfen, oder Flüssigkeiten jeder Art zu verschütten;
- Feuer zu entzünden, Feuerwerkskörper, Leuchtkörper, Rauchpulver, Rauchbomben, bengalische Feuer, Raketen, Wunderkerzen oder andere pyrotechnische Gegenstände abzubrennen oder abzuschießen;
- Werbematerial, Drucksachen, Flugblätter zu verteilen und Sammlungen durchzuführen;
- Bauliche Anlagen, Einrichtungen, oder Wege zu beschriften, zu bemalen oder zu bekleben oder sonstige Sachen in der Arena oder der Anlage aufzustellen;
- Außerhalb der Toiletten die Notdurft zu verrichten oder das Gebäude durch das Wegwerfen von Gegenständen, Abfällen, Verpackungen, leeren Behältnissen o.Ä. zu verunreinigen;
- Verkehrsflächen, Geh- und Fahrwege, Zu- und Abgänge zu den Besucherplätzen und Rettungswege einzuengen oder zu beeinträchtigen;
- auf den Sitzen in den Zuschauerbereichen zu stehen.

8.2 Das Mitbringen und Gebrauchen von Audio- und Videoaufzeichnungsgeräten sowie Foto- und Filmkameras (insbesondere Fotokameras mit Wechsel-/Bayonettoobjektiven) ist grundsätzlich nicht gestattet. Im Einzelfall sind die besonderen Regelungen des Veranstalters zu berücksichtigen.

8.3 Es ist verboten Ton- oder Bildaufnahmen, Beschreibungen oder Veranstaltungsergebnisse im Ganzen oder Einzelnen aufzunehmen, zu übermitteln oder in anderer Weise über das Internet oder andere Medien (Social Media) zu verbreiten oder anderen Personen zugänglich zu machen oder diese gewerblich zu verbreiten.

8.4 Der Erwerb von Eintrittskarten zum Weiterverkauf und der Verkauf von Eintrittskarten sind untersagt. Solche Eintrittskarten werden bei Bekanntwerden durch den Veranstalter oder den Betreiber gesperrt. Rückgabe-, Rückerstattungs- und Gewährleistungsansprüche sind hierbei ausgeschlossen.

### 7. Conduct

7.1 All Visitors are under obligation to assist and cooperate, in particular if the Arena is vacated or evacuated.

7.2 All Visitors are to conduct themselves such that no other person suffers damage, is placed at risk or is impeded or bothered to a greater degree than is unavoidable under the circumstances. All Visitors are to comply with the instructions of security staff, and in particular those of the police, the fire department, and the event organizer. Any public announcements made by the Arena speaker are to be heeded and instructions are to be followed at all times.

7.3 The Visitors are to take the seats assigned to them and are to use the public access ways. For reasons of security and in order to avert danger, the Visitors are under obligation to take other seats, which may be located in different blocks or areas than those set out on their tickets, should the security staff or the police issue corresponding instructions.

7.4 Any and all objects found on the site of the Arena are to be submitted to the security staff.

7.5 Should any person suffer injuries or should any objects be damaged, the Operator or security staff is to be informed of this fact immediately.

7.6 Any and all technical facilities such as fire alarms, hydrants, electrical distribution panels and fire control panels, telephone distribution systems, and heating and ventilation systems must be freely accessible and may not be obstructed. Any and all stairways leading up or down as well as the egress routes and emergency exits are to be kept free, without any obstructions whatsoever.

### 8. Prohibited Conduct

8.1 It is prohibited:

- To smoke in the publicly accessible areas of the Arena outside of the spaces reserved for such use and correspondingly marked; the smoking prohibition also extends to the use of electronic cigarettes (so-called “e-cigarettes”);
- To enter the inner area of the bowl or the playing field;
- To disrupt the event;
- To use political propaganda or to act politically, to use slogans or emblems that are racist, xenophobic or hostile to the democratic constitution of the state, or to disseminate them, or to demonstrate a radical right-wing stance by making gestures;
- To climb on or over structures and facilities not intended for general use, in particular façades, fences, walls, enclosures, blocks, lighting facilities, camera stands, trees, masts of any kind, and roofs;
- To use egress stairwells unless instructions have been issued to vacate the Arena;
- To enter areas (such as functional areas, VIP spaces, and areas reserved for the media etc.) that are not generally accessible, or regarding which the respective access authorization does not apply;
- To throw objects of any kind or to spill liquids of any kind;
- To light fires or to light or shoot firecrackers, flares, smoke powder, smoke bombs, Bengal lights, rockets, sparklers, or other pyrotechnical objects;
- To distribute advertising material, printed matter, handbills or to collect money;
- To write on structural facilities, furnishings or pathways, to paint them or to glue paper or objects on them, or to install any other objects in the Arena or the Facility;
- To relieve oneself outside of the toilets or to litter or soil the building by discarding objects, waste, packages, empty containers or such like;
- To narrow or obstruct traffic routes, walkways and driveways, access ways and exits to the seats and standing room spaces and egress routes;
- To stand on the seats in the spectator areas.

8.2 As a matter of principle, bringing video and audio recording equipment into the Arena and using it is prohibited; this also applies to photo and film cameras (in particular photo cameras with interchangeable / bayonet lenses). The special regulations in place with the event organizer are to be taken into account in the individual case.

8.3 It is prohibited to make audio or visual recordings, descriptions or records of event results, either as a whole or in individual aspects, to disseminate them or to make them accessible in any other way via the internet or other media (social media), or to allow third parties to access them, or to distribute such recordings etc. commercially.

8.4 The acquisition of entrance tickets for re-sale and the sale of tickets are prohibited. Should the event organizer or Operator become aware of any such sales and purchases having been affected, the event organizer or Operator will block those tickets. In this context, any claims to return of the

8.5 Dem Betreiber obliegt das alleinige Recht, in der Arena und in der Anlage Merchandisingartikel, Speisen und Getränke sowie Waren jeder Art zu verkaufen, unentgeltlich zu verteilen oder dieses Recht auf Dritte zu übertragen.

### 9. Durchsetzung der Hausordnung

Der Betreiber und der von ihm eingesetzte Ordnungsdienst werden nach Ermessen unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen dafür sorgen, dass die Hausordnung befolgt wird. Das Recht des Veranstalters und des Betreibers, von dem Besucher Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt.

### 10. Sonstiges

Die Besucher der Arena und der Anlage willigen unwiderruflich in die Verwendung ihres Bildes und ihrer Stimme für Foto- und Fernsehaufzeichnungen (Streamings, Aufzeichnungen von DVD o.Ä.) ein, die vom Betreiber oder Veranstalter oder deren Beauftragten im Zusammenhang mit dem Besuch der Arena und der Anlage aufgenommen werden. § 23 Absatz 2 Kunsturhebergesetz (KunstUrhG) bleibt davon unberührt.

### 11. Haftung

11.1 Der Betreiber haftet unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Haftung für Schäden aus der Verletzung einer Garantie ist unbeschränkt, wenn und soweit eine solche ausdrücklich abgegeben wurde.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind und auf deren Einhaltung die andere Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf („Kardinalpflichten“), die auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet der Betreiber beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

Außer in den vorgenannten Fällen haftet der Betreiber nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Soweit die Haftung des Betreibers nach Vorstehendem ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung für seine gesetzlichen Vertreter, Erfüllungs- und Verrichtungsgeshilfen.

11.2 Das Betreten der Arena und der Anlage erfolgt auf eigene Gefahr. Für Personen- und Sachschäden, die durch Dritte verursacht werden, haftet der Betreiber nicht.

11.3 Die Besucher haften nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Eltern haften für ihre Kinder.

11.4 Bei Veranstaltungen besteht aufgrund erhöhter Lautstärke die Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden. Der Betreiber haftet für Hör- und Gesundheitsschäden im Rahmen der gesetzlichen Haftung nur dann, wenn ihm und/oder seinem Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden können.

11.5 Von den vorstehenden Regelungen abweichende, zwischen einem Besucher und dem Betreiber individualvertraglich schriftlich getroffene Vereinbarungen gehen den vorgenannten Regelungen vor.

11.6 Unfälle oder Schäden sind dem Betreiber unverzüglich anzuzeigen.

### 12. Schlussbestimmungen

12.1 Diese Hausordnung tritt mit dem 10.10.2018 in Kraft.

12.2 Diese Hausordnung kann vom Betreiber jederzeit und ohne Angabe von Gründen geändert werden. Jede neue Ausgabe dieser Hausordnung ersetzt jede ältere Ausgabe und setzt jene damit außer Kraft.

12.3 Diese Hausordnung ist an den Zugängen zur Arena öffentlich ausgehängt.

**Berlin, im Oktober 2018**  
**Anschutz Entertainment Group Operations GmbH**



ticket or refund of the ticket price as well as warranty claims shall be prohibited.

8.5 The Operator shall have the sole right to sell, or to distribute at no cost, in the Arena and in the Facility any merchandise, food, and beverages as well as goods of any kind, and to transfer this right to third parties.

### 9. Enforcement of the House Rules

The Operator and the security staff it deploys shall ensure, at their discretion and in compliance with the respectively valid stipulations of the law, that the House Rules are complied with. The right of the event organizer and the Operator to demand that the Visitors compensate them for any damages shall remain unaffected hereby.

### 10. Miscellaneous

The Visitors to the Arena and the Facility hereby irrevocably consent to having their images and their voices used for photographic and television recordings (live streaming, DVD recordings, and such like) as may be made by the Operator or event organizer or the parties they may commission in connection with their visit to the Arena and the Facility. Section 23 paragraph 2 of the *Kunsturhebergesetz* (KunstUrhG, Act on the Protection of the Copyright in Works of Art and Photographs) shall remain unaffected thereby.

### 11. Liability

11.1 The Operator shall be liable without limitation under the *Produkthaftungsgesetz* (ProdHaftG, German Product Liability Act) for any damages caused intentionally or with gross negligence, for any instances in which it has acted in bad faith by failing to disclose deficiencies, as well as for damages resulting from injury to life, limb or health. Likewise, the Operator's liability for damages resulting from the violation of a guarantee shall be unlimited if and insofar as such a guarantee was expressly given.

In the event of essential contractual obligations having been violated, i.e. those obligations that are of particular importance for achieving the purpose of the contract and in the compliance with which the respective other party to the contract may regularly trust (so-called “cardinal obligations”), and of such violation being based on simple negligence, the Operator's liability shall be limited to the compensation of the foreseeable damage that is typical for the contract.

Except for the cases set out above, the Operator shall not be liable for damages caused by simple negligence.

Insofar as the Operator's liability has been precluded or limited, this shall also apply to the liability for the Operator's legal representatives, the persons it employs in the performance of its obligations as well as its vicarious agents.

11.2. Visitors enter the Arena and the Facility at their own risk. The Operator shall not be held liable for any personal injuries or damages to objects that may be caused by third parties.

11.3 The Visitors shall be liable in accordance with the applicable statutory regulations. Parents shall be held liable for their children.

11.4 Due to the sound being turned up high at events, there is a risk that hearing and health may be damaged. The Operator shall be held liable for damages to hearing and health in the scope stipulated by law only in those instances in which it and/or the persons it employs in the performance of its obligations can be charged with having acted intentionally or with gross negligence.

11.5 Any written agreements in derogation from the above provisions that may be made between a Visitor and the Operator as individual agreements shall take precedence before the above provisions.

11.6 The Operator shall be notified immediately of any accidents or damages.

### 12. Final Clauses

12.1 The present House Rules shall enter into force on October 10<sup>th</sup>, 2018.

12.2 The present House Rules may be modified at any time by the Operator without the Operator needing to cite any reasons for doing so. Any new version of the present House Rules shall replace each older version and shall thus render the previous version obsolete.

12.3 The present House Rules are displayed to the public at the Arena entrances.

**Berlin, October of 2018**  
**Anschutz Entertainment Group Operations GmbH**